



Whatever It Takes

We act as a unified team, supporting and showing up for one another.

We prioritize communication across our organization to achieve our common mission. We work hard and value everyone's contribution by conversing openly and owning our tone and delivery. We foster trust by acting and speaking with kindness. We make each other look good by lifting others up, celebrating successes, and cheering each other on.

Great Futures Start Here

We create a place of acceptance for our growing members and strive to put their social, emotional, and physical safety above everything else.

We create a safe and nurturing environment for all young people who walk through our doors. Every day we meet our families with patience, listening ears, and an open mind. We take time to know everyone, respecting their preferred names and pronouns, and work to create a space that lets them know they belong. We come prepared, yet remain flexible, and follow the lead of the youth we serve.

Feedback is a Gift

We understand our words matter.

When we share feedback, we do so in a direct and honest way. We take feedback to heart and think on how to apply it. We choose courage over comfort by facing difficult tasks and conversations rather than avoiding them. We support our coworkers by listening to their needs and maintaining positive attitudes. We take the time to recognize individual successes through positive feedback. There are times we will have conflict or won't always agree with each other; if a resolution cannot be met immediately, a feedback conversation will be set up within two days. We listen as hard as we want to be heard in every interaction. Our actions show others how we value them and fosters a workplace of respect and reflection.

Inspiring Opportunities

We invest in our staff, contributing to their development of new skills and supporting their growth as professionals.

We are lifelong learners and we recognize there are always opportunities for growth at all levels of our organization. We approach conversations full of curiosity and without assumptions to identify what worked and to seek solutions. We own our professional development by finding opportunities for learning. We actively participate in training offered by the organization and take it seriously. Mistakes will happen and we use them to learn and grow. We actively seek support and resources to be successful. We reflect on our role in the organization and work to increase our contribution to our team.

Modeling Excellence

Our work has purpose & we approach it with intent and integrity.

We arrive on time every day ready to fulfill expectations, choosing to start each day in a positive way. We know bad days happen and we commit to remaining professional for our peers, the youth, and the families we serve. We own our actions by honoring internal processes, meeting internal & external deadlines, & arriving to meetings punctually & well prepared. We do not engage in gossip or other unprofessional behaviors that affect our culture & each other in a negative way. We are our organizations' biggest cheerleaders on & off site. We work to effectively meet our responsibilities by taking time every day to reflect on the work we are tasked with to further our mission.



Hacer Lo Necesario

Somos un equipo unido, brindándonos apoyo y compartiendo enseñanzas.

Nuestro compromiso mayor es nuestra comunicación para cumplir con nuestra misión. Trabajamos duro y valoramos las contribuciones de todos., cuidando nuestra manera de hablar y nuestro tono. Fomentamos confianza actuando con amabilidad. Celebramos el crecimiento de todos y ayudamos a los demás. Nuestra meta es brillar juntos.

Un Gran Futuro Empieza Aquí

Creamos un lugar inclusivo seguro tanto social, emocional, y laboralmente.

Creamos un ambiente seguro para toda la gente joven y sus familias que cruzan estas puertas. Todos los días nos reunimos con las familias para escuchar y oír a todos con mente abierta. Nos tomamos el tiempo para conocer a todos, respetando nombres e identidad. Trabajamos para tener un espacio inclusivo. Estamos preparados y flexibles, y estamos atentos a las necesidades de los jóvenes a nuestro cuidado.

Comparte Tus Comentarios

Entendemos que nuestras palabras importan.

Cuando compartimos comentarios, lo hacemos de forma honesta y directa. Tomamos comentarios de todo corazón y pensamos en cómo aplicarlo. Tendremos el valor de enfrentar las situaciones y comentarios que incomodan en lugar de evitarlas. Apoyamos a nuestros compañeros, escuchándolos y manteniendo una actitud positiva. Reconocemos el éxito de nuestros compañeros con comentarios positivos. No siempre compartiremos el mismo punto de vista pero buscaremos soluciones en un par de días. Escucharemos porque queremos que nos escuchen. Nuestras acciones demuestran el valor y el respeto que damos a cada uno.

Inspiramos Oportunidades

Invertiremos en el capital humano, desarrollando las nuevas habilidades y fomentando su desarrollo profesional.

Sabemos que todos los días tenemos oportunidades de crecimiento en todos los niveles de la organización. Nos acercamos a conversar con interés, para buscar soluciones en común. Cada quien es responsable por su desarrollo profesional, tomando oportunidades para aprender. Nosotros participamos activamente en el entrenamiento que ofrece la empresa y lo tomamos seriamente. Errores van a pasar y los usamos para aprender y crecer. Nosotros nos encargamos del apoyo y los recursos para tener éxito. Siempre buscamos el cómo aportar para el beneficio de nuestro equipo.

Modelando Excelencia

Nuestro trabajo tiene propósito y lo cumplimos con integridad e intención.

Somos puntuales y cumplimos nuestras expectativas cada día de manera positiva. Sabemos que habrá días malos pero nos comprometemos a ser profesionales con nuestros compañeros, los jóvenes, y a las familias que asistimos. Tenemos el compromiso de hacer nuestro trabajo en tiempo y forma, llegando a las reuniones listos y capacitados. Nosotros no hablamos ni juzgamos, siendo poco profesionales con nuestros compañeros. Nosotros somos el fan número uno de la empresa para evitar dañarla. A diario tenemos tiempo para reflexionar en cómo hacer mejor nuestro trabajo.